



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/368-15/2024.

Ügyintéző: Keszeli Ádám

Telefonszám: 96/ 795-904

Tárgy: Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ hatósági ellenőrzése

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező szerv (a továbbiakban: Kormányhivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Kormányhivatal hivatalból indult hatósági eljárás keretében **Kapuvár Térségi Szociális és Gyermejköltségi Szolgálati Társulást** (9330 Kapuvár, Fő tér 1., a továbbiakban: Fenntartó) az általa működtetett **Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ** (9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.) **S0035014** ágazati azonosítóval rendelkező engedélyes működése ügyében **felszólítja**, hogy **legkésőbb 2024. október 4-ig – a GY/12/368-13/2024. számú összefoglaló jegyzőkönyvben megállapított hiányosságok megszüntetése és a jogszerű működés helyreállítása érdekében az alábbi intézkedéseket tegye meg:**

1. **Az alapító okiratot felül kell vizsgálni.**
2. **A szakmai programot és mellékletét (szervezeti és működési szabályzat) felül kell vizsgálni.**
3. **A térítési díjvállalásról szóló nyomtatványt módosítani kell.**
4. **A hatályos jövedelemnyilatkozat formanyomtatványt kell használni.**
5. **A házi segítségnyújtás szolgáltatás esetén a gondozó munkakör vonatkozásában a megfelelő megnevezést kell használni és ennek érdekében az érintett iratokat módosítani kell.**
6. **Az intézményvezető munkaköri leírását felül kell vizsgálni.**
7. **A közösségi ellátás esetén az orvosi konzultatív feladatokra kötött együttműködési megállapodásokat felül kell vizsgálni.**

A Kormányhivatal felhívja a Fenntartó figyelmét, hogy a fenti határidő a fenntartó kérelmére indokolt esetben egyszer, legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A Kormányhivatal továbbá felszólítja a Fenntartót arra, hogy legkésőbb a határidő leteltéig csatolja be a hiányosságok megszüntetését igazoló, valamint a megtett intézkedéseket alátámasztó dokumentumokat. Amennyiben a feltárt hiányosságok megszüntetésére és a jogszerű működés helyreállítására megállapított határidőn belül nem igazolja, hogy a felszólításban foglaltaknak eleget tett, vagy a felszólításban foglaltak teljesítésének megállapítása érdekében egyébként szükséges, a Kormányhivatal utóellenőrzést tart.

A döntés meghozatala során eljárási költség nem merült fel. Az eljárás illetékmentes.

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály

9022 Győr, Türr István utca 1. - 9002 Győr Pf.: 415. – Telefon: +36 (96) 795-911; 795-912 - Fax: +36 (96) 795-915
E-mail: gyamugy@gyor.gov.hu - KRID: 411029775 - Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

A döntés a közléssel végleges. A véglegessé vált döntéssel szemben – a jogsérelem megjelölése mellett – a vitatott közigazgatási cselekmény közlésétől számított harminc napon belül a Győri Törvényszékhez címzett, de a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatalhoz, mint a vitatott cselekményt megvalósító közigazgatási szervhez előterjesztendő keresetlevél benyújtásával közigazgatási pert lehet indítani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet vagy az ügyfél jogi képviselője elektronikus kapcsolattartásra kötelezettként az e-Papír szolgáltatáson (<https://epapir.gov.hu/>) keresztül nyújthatja be a keresetlevelet. A jogi képviselő nélkül eljáró felperes a keresetlevelet a jogszabályban meghatározott nyomtatványon is előterjesztheti papíralapon, vagy a fenti elektronikus úton. A fenti formai szabályoknak meg nem felelő beadvány joghatás kiváltására nem alkalmas. A keresetlevélben elő kell adni a közigazgatási tevékenységgel okozott jogsérelmet, az annak alapjául szolgáló tényeket, illetve azok bizonyítékait, valamint a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet. A keresetlevél benyújtásának nincs halasztó hatálya, azonban abban a bírósághoz címzett azonnali jogvédelem iránti kérelem terjeszthető elő. A bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, de bármelyik fél kérelmére tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben kérheti. A bíróság eljárása illetékmentes.

Indokolás

A Kormányhivatal 2024. március 4-én a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznyr.) 36. § (1) bekezdése alapján hatósági ellenőrzést indított a Fenntartó által működtetett **Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ** (9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.) engedélyes működésének megfelelése tekintetében.

A Kormányhivatal a hatósági ellenőrzés során hiányosságokat állapított meg. Az ellenőrzésről GY/12/368-13/2024. számon összefoglaló jegyzőkönyv készült, melyben a Kormányhivatal rögzítette a feltárt hiányosságokat.

A Kormányhivatal az összefoglaló jegyzőkönyvet megküldte a Fenntartónak.

A Kormányhivatal hatósági ellenőrzése során az alábbi hiányosságokat tárta fel.

Az alapító okiratban és a szervezeti és működési szabályzatban szereplő házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásnál felsorolt ellátási területek eltérnek egymástól (*Csapod település miatt*), valamint az érintett szolgáltatások ellátási területei nem külön-külön kerültek feltüntetésre.

A szakmai programban és a szervezeti és működési szabályzatban az intézmény egységei között a szociális étkeztetés vonatkozásában az Idősek Klubja telephely címe nem került feltüntetésre.

A szervezeti és működési szabályzatban a szervezeti ábra nem a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet (a továbbiakban: SzCsM. rendelet) 2. számú mellékletben szereplő munkakörök szerint lett megszerkesztve, valamint az intézmény vezetői szintjei részénél a szakmai egység vezetésével járó feladatok nem kerültek felülvizsgálatra.

A térítési díjvállaláskor használt „Nyilatkozat” nyomtatványban a megjeleníthető időtartam nem szerepel. Nem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet 1. számú melléklete szerinti jövedelemnyilatkozat formanyomtatványt használják.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás esetén több esetben az érintett munkatársak kinevezésében, munkaköri leírásában vagy esetleges felmentésében nem az SzCsM. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott gondozó munkakör megnevezés került feltüntetésre.

A szervezeti és működési szabályzat és az intézményvezető munkaköri leírása nem került módosításra. Az SzCsM. rendelet 2. számú melléklet V. pont V.1. pontja alapján a közösségi ellátás vonatkozásában kötött együttműködési megállapodásokban nem lett feltüntetve a konzultatív feladatokra megbízott orvos személye és a havi 4 órás munkavégzés megjelölése.

A hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságokkal kapcsolatban, a megtett intézkedésekről a Kormányhivatalt írásban tájékoztatni szükséges a rendelkező részben megadott határidő lejártáig, a hiányosságok megszüntetését alátámasztó dokumentumok megküldésével egyidejűleg.

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján, ha a hatóság a hatósági ellenőrzés során jogsértést tapasztal, megindítja az eljárást.

Az Sznyr. 40. § (1) bekezdés ga) alpontjának megfelelően, a Kormányhivatal az a)-c) és e) pontban nem említett jogsértés esetén a jogsértés jellegétől és súlyától függően, az ellátottak érdekeinek figyelembevételével legalább húsz napos, de legfeljebb négy hónapos határidő megjelölésével felszólíthatja a fenntartót a hiányosság vagy más jogsértés megszüntetésére, és a jogszerű működés helyreállítására.

Az Sznyr. 40. § (2) bekezdése alapján a hiányosság vagy más jogsértés megszüntetésére és a jogszerű működés helyreállítására megállapított határidő a fenntartó kérelmére indokolt esetben egyszer, legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

Az Sznyr. 41. § (1) bekezdése értelmében, ha a fenntartó a hiányosság vagy más jogsértés megszüntetésére, és a jogszerű működés helyreállítására megállapított határidőn belül nem igazolja, hogy a felszólításban foglaltaknak eleget tett, vagy a felszólításban foglaltak teljesítésének megállapítása érdekében egyébként szükséges, a Kormányhivatal utóellenőrzést tart.

Az Sznyr. 41. § (2) bekezdése értelmében amennyiben a fenntartó a hiányosságot határidőben nem szünteti meg, és a jogszerű működést határidőben nem állítja helyre, a Kormányhivatal a jogsértés jellegétől és súlyától függően, az ellátottak érdekeinek figyelembevételével - az alábbi jogkövetkezmények valamelyikével élhet:

a) a határozatlan vagy határozott időre bejegyzett lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan, foglalkoztatási hely, illetve szolgáltatás bejegyzését feltételek előírása mellett - legfeljebb két évig hatályos - ideiglenes hatályú bejegyzésre módosíthatja,

b) az ügynek az ellátottak, az ellátási érdek és a fenntartó szempontjából is előnyös rendezése érdekében a hiányosság - legfeljebb három éven belül történő - megszüntetéséről a fenntartóval hatósági szerződést köthet,

c) a hiányosság vagy más jogsértés megszüntetéséig, és a jogszerű működés helyreállításáig megtilthatja újabb ellátottak felvételét,

d) az engedélyes épületének egy részét lezárhatja, ha az engedélyes működőképességének fenntartása mellett megfelelően lezárható, e) szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátások, utcai szociális munka, valamint családsegítés és gyermekjóléti

szolgáltatás esetén csökkentheti az ellátási területet, ha az engedélyes a biztosított feltételek alapján a szolgáltatást a teljes ellátási területen nem tudja nyújtani,

f) csökkentheti a férőhelyszámot, házi segítségnyújtás esetén az ellátható személyek számát, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a kihelyezhető jelzőkészülékek számát, fejlesztő foglalkoztatás esetén a foglalkoztatható személyek számát,,

g) a helyettes szülőt, nevelőszülőt - szükség szerint a férőhelyszám egyidejű csökkentésével - törölheti a szolgáltatói nyilvántartásból,

h) az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiséget, a lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlant, a külső férőhelyet, a foglalkoztatási helyet, a félutas házat, a Gyvt. 184. § (1) bekezdése alapján bejegyzett szolgáltatási helyet, illetve az ideiglenes befogadó férőhelyet törölheti a szolgáltatói nyilvántartásból,

i) az 1. melléklet 3.1.10.1.2., 3.1.12.1.2., 3.1.27.2., 3.1.27.3. és 3.1.28.5. pontja szerinti adatokat törölheti a szolgáltatói nyilvántartásból,

j) egyházi fenntartású és nem állami fenntartású bentlakásos szociális intézményi ellátás és támogatott lakhatás esetén az Szt. szerint határozhat a költségvetési támogatás visszatartásáról,

k) kötelezheti a fenntartót és a szolgáltatót, hogy a jogsértő személyt küldje a személyes gondoskodást végző személyek számára szervezett, minősített továbbképzésre,

l) a jogsértéssel érintettek között egyeztető megbeszélés tartása iránt intézkedhet,

m) házi segítségnyújtás esetén módosíthatja a megállapított gondozási szükségletet,

n) több szolgáltatást nyújtó engedélyes esetén egyes szolgáltatásokat törölhet a szolgáltatói nyilvántartásból, és kötelezheti a fenntartót a törölt szolgáltatás nyújtásának megszüntetésére,

o) a szolgáltatói nyilvántartás adatait az ellenőrzés során megállapított tényeknek és a jogszabályoknak megfelelően – az a), e)-i) és n) pontban foglaltakon túl - hivatalból módosíthatja, ha a fenntartó elmulasztott adatmódosítást kérni.

p) az engedélyest törölheti a szolgáltatói nyilvántartásból, és kötelezheti a fenntartót a szolgáltatásnyújtás megszüntetésére,

q) az Szt. 92/L. § (1) bekezdésében, illetve a Gyvt. 100/A. § (1) bekezdésében meghatározott esetben bírságot szabhat ki.

Az Sznyr. 42. § (1) bekezdése értelmében a jogsértés és a jogkövetkezmények jellegének, valamint a jogsértés súlyának megfelelően egyidejűleg több jogkövetkezmény is megállapítható.

A fentiek alapján a Kormányhivatal – a rendelkező részben foglaltak szerint – a jogszerű működés helyreállítására kötelezte a Fenntartót határidő megszabásával.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 16. § alapján a szociális igazgatási eljárás és az azzal összefüggésben indult közigazgatási per költség- és illetékmentes.

A jogorvoslati jogról szóló tájékoztatás az Ákr. 112. § (1)-(2) bekezdés 114. § (1) bekezdésén, valamint a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 39. §-án, 50. §-án, 77. § (2) bekezdésén alapul, a keresetlevél benyújtásának módjáról a Kp. 29. § (1) bekezdése alapján a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 608. § (1) bekezdése és az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdése rendelkezik.

A döntés meghozatalával összefüggésben az Ákr. 124. §-a szerint eljárási költségnek tekinthető költség nem merült fel, ezért arról rendelkezni nem kellett.

A Kormányhivatal hatáskörét és illetékességét az Sznyr. 3. § (1) és 4. § (1) bekezdései állapítják meg.

A határozat a fenti jogszabályokon túl az Ákr. 80. § (1) bekezdésén, 81. § (1) bekezdésén, a 100. § (1) bekezdésén, valamint 101. § (1) bekezdésén alapul.

Győr, elektronikus időbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető

Értesül:

1. Kápuvár Térségi Szociális és Gyermejjóléti Szolgálati Társulás – cégkapu útján
2. Irattár