

# Szervezeti és Működési Szabályzat

Módosításokkal egységes szerkezetben



**Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ**

**9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.**

**2016. Kapuvár**

1.	Az intézmény működésének alapelvei.....	3
2.	Általános rendelkezések.....	3
	Szervezeti és Működési Szabályzat célja, feladata .....	3
	Hatálya .....	3
3.	Intézményi adatok .....	3
	SZMSZ alapjául szolgáló jogszabályok.....	6
4.	Organogram.....	7
5.	Az intézmény működése .....	8
	Működési terület .....	8
	Feladatellátás biztosítása .....	9
	Intézmény vezetői szintjei.....	9
	Együttműködés szabályai .....	10
	Belső kapcsolattartás, kommunikáció, értekezletek rendjei és résztvevői.....	10
6.	A működés általános szabályai .....	12
	A munkaviszonyhoz kapcsolódó szabályok.....	12
	Vezetői utasítások rendje.....	14
	Intézeti helyettesítés rendje.....	14
	A munkavállalókra vonatkozó általános szabályok.....	15
	Szabadság.....	15
	A munkakörök végleges illetve ideiglenes átadása, átvétele.....	15
	Az intézmény képvisellete, helyettesítés.....	15
	Iratkezelés .....	16
	Adatvédelem .....	16
	A gazdálkodásra vonatkozó szabályok.....	16
7.	Szakmailag önállóan működő egységek és azok feladatai .....	17
8.	Az intézmény munkarendje.....	21
	Az intézmény nyitva tartása .....	21
9.	Az intézmény gazdálkodási rendje.....	22
10.	Az intézmény külső kapcsolatai .....	22
11.	Dolgozói érdekképviseleti szervezet.....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
12.	Mellékletek.....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>

## **1. Az intézmény működésének alapelvei**

- Ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartása
- Tolerancia, megértés, türelem
- Kedvesség, megbízhatóság
- Önismeret, megbecsülés, munkatársak-ellátottak iránt
- Minőség és szakszerűség
- Prevenció (megelőzés), szociális biztonság megőrzése
- Mentálhigiénés szemlélet
- Titoktartási kötelezettség
- Diszkrét gondozás, esetkezelés
- Kompetencia (beavatkozási határok pontos ismerete).
- Következetesség, kreativitás, összetartás

## **2. Általános rendelkezések**

### **Szervezeti és Működési Szabályzat célja, feladata**

A Szervezeti és Működési Szabályzat határozza meg az intézmény szervezeti felépítését, működésének belső rendjét, a külső és belső kapcsolatokra vonatkozó szabályokat és azon rendelkezéseket, amelyeket jogszabály nem utal más hatáskörbe.

Az SZMSZ a kialakított és működtetett tevékenységcsoportok és folyamatok összehangolt kapcsolati és működési rendszere.

### **Hatálya**

Az SZMSZ hatálya kiterjed:

- az intézmény vezetőire,
- az intézmény dolgozóira,
- az intézményben működő testületekre, szervekre, közösségekre,
- az intézményt igénybe vevő ellátottakra.

## **3. Intézményi adatok**

Neve:	Nyitott KAPU- VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ
Székhelye:	9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.
Az intézmény telephelyei:	Kapuvár, Zöldfásor u. 15. Kapuvár, Mátyás király u. 27.
Az alapítás időpontja:	1998. február 17.
Működés kezdete:	1998. július 1.
Létesítő határozat száma:	20/1998.II.19. /Ökt. számú határozat
Típusa:	szociális alapszolgáltató intézmény
Törzskönyvi azonosító száma:	579032

TEÁOR száma:	8899 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
Az intézmény alaptevékenységei: ellátás bentlakás nélkül	Szakágazat száma: 889900 M. n. s. egyéb szociális
Adószáma:	15579034-2-08
KSH statisztikai számjel:	15579034-8899-322-08
Bankszámla száma:	10700426-46775308-55200004
Számlavezető bank:	CIB Közép – Európai Nemzetközi Bank Zrt.
Az intézmény fenntartója:	Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás
A fenntartó székhelye:	9330 Kapuvár, Fő tér 1.

#### **Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti besorolása:**

Fogyatékosokkal élők nappali ellátása	101221
Idősek nappali ellátása	102030
Család és gyermekjóléti szolgáltatások	104042
Család és gyermekjóléti központ	104043
Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás	107030
Szociális étkeztetés	107051
Házi segítségnyújtás	107052
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	101143
Menekültek, befogadottak, oltalmazottak ideiglenes ellátása és támogatása	107070
Komplex egészségfejlesztő, prevenciós programok	074054

#### **Az intézmény egységei:**

Nappali ellátás:	
Idősek Klubja	Kapuvár, Mátyás király u. 27.
Fogyatékosok Napközi Otthona,	Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.
Étkeztetés	Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.
Házi segítségnyújtás	Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.
Közösségi ellátások	Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.
Család- és Gyermekjóléti Központ	Kapuvár, Zöldfásor u. 15.
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Kapuvár, Zöldfásor u. 15.
Fejlesztő foglalkoztatás	Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

:A Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás Társulási Tanácsa hagyja jóvá az intézmény alapító okiratát, szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját, házirendjét.

#### **Az intézmény bélyegzői**

Fejbélyegző:	Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ
--------------	---

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.  
Tel: 06-96/595-088  
Fax: 06-96/595-089  
E-mail: nyitottkapuvar@tszszk.hu  
Adószám: 15579034-2-08

Körbélyegző: Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ  
9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

A körbélyegző az intézményvezető, illetve az őt helyettesítő a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetője jogosult a körbélyegző aláírására.

Szakmai egységek által használt intézményi bélyegzők az alábbi számozás szerint:

1. Intézményvezető
2. Család- és Gyermekjóléti Központ

**Az intézmény bélyegzői – lásd 1. sz. melléklet.**

**SZMSZ alapjául szolgáló jogszabályok**

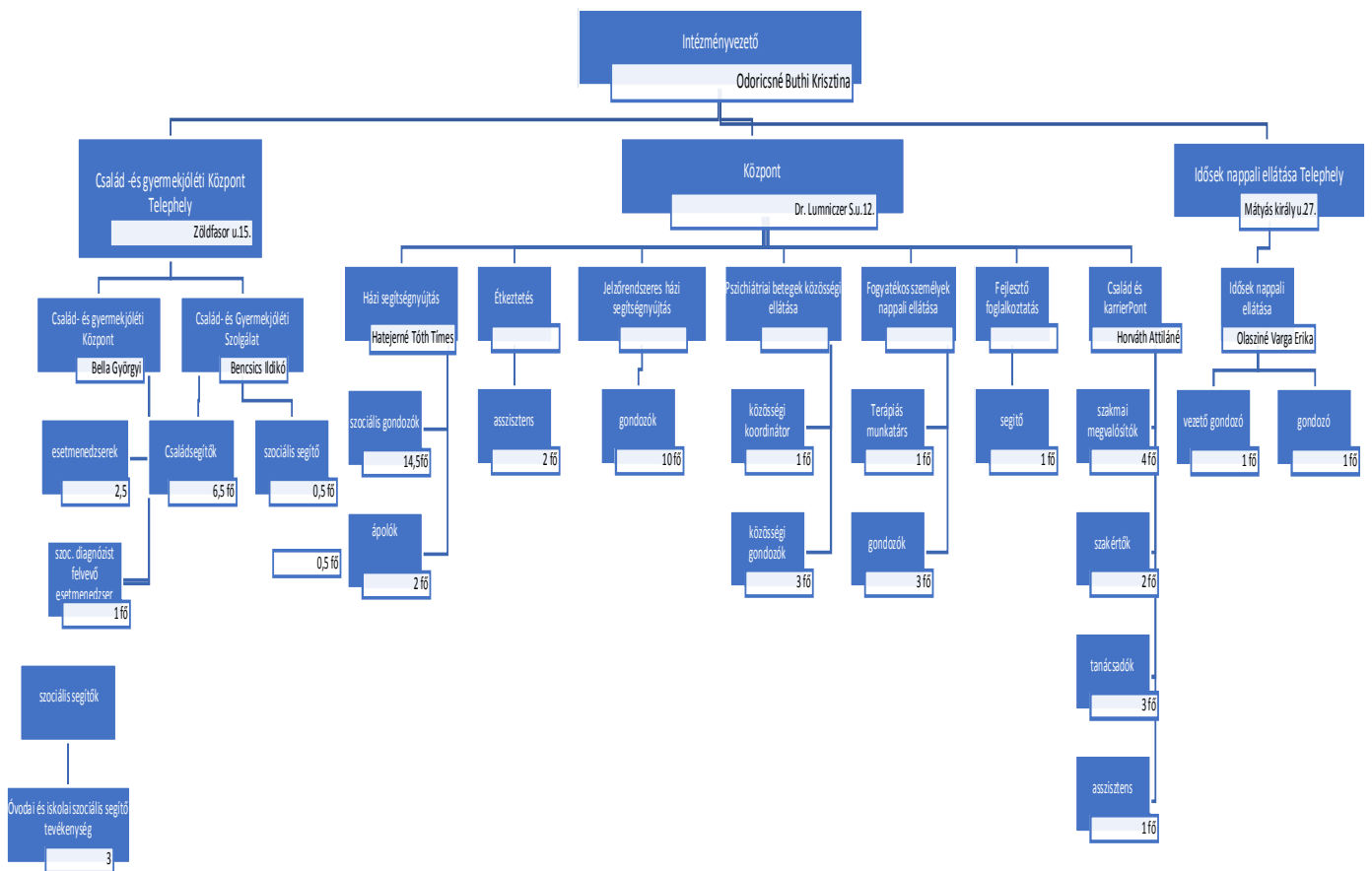
1992. évi XXXIII. törvény	a közalkalmazottak jogállásáról
2012. évi I. törvény	a Munka Törvénykönyvéről
2011. évi CXCV. törvény	az államháztartásról
1993. évi III. törvény	a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
1997. évi XXXI. törvény	a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
2000. évi C. törvény	a számvitelről
2005. évi LXXXVIII. törvény	a közérdekű önkéntes tevékenységről
Minden évben hatályos költségvetési törvény	

**Rendeletek:**

- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéről
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyi gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról (pótlékokról)
- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról.
- 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről.

## 4. Organogram

### Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ



## 5. Az intézmény működése

### Működési terület

Szociális étkeztetés esetében:

Kapuvár város közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa, Osló, Vitnyéd, Rábakecöl, Hövej községek közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében:

Kapuvár város közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszvény, Vitnyéd, Fertőendréd, Petőháza, Rábakecöl, Hövej, **Csapod** községek közigazgatási területe.

Közösségi pszichiátriai ellátás esetében:

Kapuvár város közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszvény, Vadosfa, Vitnyéd, Hövej, **Csapod, Fertőendréd, Petőháza** községek közigazgatási területe.

Fogyatékosok nappali ellátása esetében:

Kapuvár, Beled, Fertőd, Fertőszentmiklós városok közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Círák, Dénesfa, Edve, Gyórá, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osló, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd, **Csapod, Fertőendréd, Petőháza** községek közigazgatási területe

Idősek Klubja esetében:

Kapuvár város közigazgatási területe.

Család- és Gyermejjóléti Központ esetében:

Kapuvári járás egész területe: Agyagosszergény, Babót, Beled, Círák, Dénesfa, Edve, Gyórá, Himod, Hövej, Kapuvár, Kisfalud, Mihályi, Osló, Rábakecöl, Répceszemere, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd,

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat esetében:

Kapuvár, Agyagosszergény, Babót, Szárföld, Veszvény, Hövej, Osló, Mihályi, Himod, Gyórá, Kisfalud, Vadosfa, Círák, Vitnyéd, Fertőendréd, Petőháza, *Csapod közigazgatási területe.*

Fejlesztő foglalkoztatás esetében: Kapuvár, Beled, Fertőd, Fertőszentmiklós, Agyagosszergény, Babót, Círák, Dénesfa, Edve, Gyórá, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd **Csapod, Fertőendréd, Petőháza** települések közigazgatási területe (a Fogyatékosok nappali ellátását és a Közösségi pszichiátriai ellátást igénybe vevő ellátottak esetében)



## **Feladatellátás biztosítása**

Az intézmény foglalkoztatottjainak jogviszonyára a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a szociális valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet az irányadó. Egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyra a Polgári Törvénykönyv az irányadó.

Az intézmény szakdolgozói létszáma a fenntartó által elfogadott költségvetésben kerül meghatározásra a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

## **Intézmény vezetői szintjei**

Az Intézmény vertikális felépítésű, magasabb vezetője az *intézményvezető*.

Második vezetői szintet a szakmai vezetők képviselik, ezek a házi segítségnyújtás szakmai vezetője, a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetője és a Nappali ellátás vezetője.

A házi segítségnyújtás szakmai vezetője ellátja a következő szakfeladatok szakmai felügyeletét is:

- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Étkeztetés

Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetése alá tartozik:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ

Nappali Ellátás szakmai vezetése alá tartozik:

- Idősek Klubja

A fogyatékos személyek nappali ellátásának és a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásának szakmai vezetője az intézményvezető.

## Együttműködés szabályai

Az intézmény feladatainak hatékonyabb ellátása érdekében, a szakmailag önálló egységek egymással szoros kapcsolatot tartva, kötelezően együttműködnek. Az együttműködés során valamennyi szervezeti egységnek minden olyan intézkedésénél, amely a másik szakmai egység működési területét, jogszabályokban meghatározott kompetenciáját érinti, az intézkedést megelőzően egyeztetési kötelezettsége van. Egyeztetésre a szakmai vezetők jogosultak, az eset súlyának függvényében szóban, vagy írásban. Az egyeztetéseket és azok eredményeit feljegyzéssel kötelesek dokumentálni, az *intézményvezető* felé feltárni, és központilag irattáraztatni. Szakmai vitákban, megegyezés hiányában az intézmény *intézményvezetője* dönt.

## Belső kapcsolattartás, kommunikáció, értekezletek rendjei és résztvevői

Összmunkatársi értekezlet

Az *intézményvezető* által összehívott és vezetett értekezlet. A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ aktuális helyzetének elemzése, a kitűzött célok megvalósításának értékelése, a következő időszak terveinek kijelölése, a koncepció megvalósulási ütemének kontrollja, az intézmény szakmai, gazdasági évének értékelése, anyagi helyzete, etikai helyzete, az intézményi munkaterv, és programok teljesítésének értékelése, a dolgozók munkakörülményeit érintő feladatok megtárgyalása, ideértve minden olyan kérdést, amely a munka színvonalának emeléséhez hozzájárul, a dolgozók felvetett javaslatainak megvitatása.

Az *intézményvezető* kötelessége, hogy a dolgozók által feltett kérdésekre választ adjon. Amennyiben az *intézményvezető* a dolgozó kérdésére nem tud elfogadható választ adni, úgy a kérdésre az értekezletet követő 8 munkanapon belül köteles írásban választ adni.

Gyakorisága: szükség szerint, de évente legalább egy alkalommal

Résztvevők:

- intézményvezető az intézmény valamennyi dolgozója
- az intézmény érdekképviselője
- esetenként meghívott külső szervek képviselői

A munkaértekezlet olyan fórum, melyen köteles részt venni valamennyi dolgozó. A munkaértekezletről jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyv nyilvános, abba a fenntartó, illetve a dolgozók szabadon betekintheznek.

Vezetői értekezlet

Az intézményvezető eseti tanácsadó, véleményező és javaslattevő fóruma. Az intézmény szakmai, gazdasági működésével kapcsolatos, aktuális, lényegi kérdések megbeszélése, információcsere, szakterületek illetve intézményszintű döntéshozatal előkészítése.

Gyakorisága: havi egy alkalommal, ill. szükség szerint.

Résztvevők:

- intézményvezető
- család- és gyermekjóléti központ vezető
- családsegítő-és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője
- házi segítségnyújtás szakmai vezető
- idősek klubja vezető gondozó
- FNO terápiás munkatárs
- szükség esetén a gazdasági vezető

Az értekezletekről emlékeztető feljegyzés készül, tájékoztatás céljából.

#### Szakmai egységek megbeszélése

A szakmai egység szakmai működésével kapcsolatos, aktuális, lényegi kérdések, feladatok megbeszélése, információcsere, megoldások keresése a felmerülő problémákra, a munkavégzés folyamatos értékelése, új feladat-ellátási módok keresése, megbeszélése, tapasztalatok értékelése.

Gyakorisága: havi egy alkalommal, ill. szükség szerint

Résztevők:

- szakmai vezető
- adott szakmacsoport minden dolgozója
- esetenként az intézményvezető

Az értekezletekről, megbeszélésekről jelenléti ív és feljegyzés vagy jegyzőkönyv készül.

#### Család- és Gyermekjóléti Központ

Esetmegbeszélés (járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálat)

Gyakorisága: havonta

Résztevők:

- szakmai vezető
- esetmenedzser
- családsegítők

Az esetmegbeszélésről feljegyzés készül.

#### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Esetmegbeszélés (szolgálaton belül)

A gondozottak, családok, egyének ellátásával, megsegítésével kapcsolatos esetek, problémák megbeszélése.

Gyakorisága: hetente

Résztevők:

- szakmai vezető
- esetmenedzser
- családsegítők

Az esetmegbeszélésről feljegyzés készül.

#### Esetkonferencia

A gondozottak, családok, egyének ellátásával, megsegítésével kapcsolatos esetek, problémák megbeszélése.

Gyakorisága: szükség szerint

Résztevők:

- szakmai vezető
- esetmenedzser
- családsegítők
- járási jelzőrendszeri tanácsadó
- az észlelő- jelzőrendszer tagjai a klientúrával kapcsolatban álló közoktatási, egészségügyi intézmények, védőnői, háziorvosi, rendőrségi, gyámhivatali képviselők
- a megbeszélés tárgyában az érintett gondozottak
- esetenként az intézményvezető

Szakmaközi megbeszélés:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben.

Gyakorisága: évente 6 alkalommal

Résztevők:

- szakmai vezető
- esetmenedzser
- családsegítők
- járási jelzőrendszeri tanácsadó
- pártfogó felügyelői szolgálat (érintettség esetén)
- gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyek, illetve intézmények képviselői (érintettség esetén)
- az észlelő- jelzőrendszer tagjai
- esetenként az intézményvezető

Az esetmegbeszélésekről jelenléti ív és feljegyzés készül.

Éves szakmai tanácskozás (minden év február 28-ig)

Résztevők:

- a települési önkormányzat polgármesterét, illetve a képviselőtestület tagját (tagjait) és a jegyzőt
- a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- jelzőrendszer tagjainak képviselőit
- a gyámhatóság munkatársait,
- fiataikorúak pártfogó felügyelőjét megelőző pártfogó felügyelőjét
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek - és ifjúságvédelmi koordinátort.

Az esetmegbeszélésekről jelenléti ív és feljegyzés készül.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év február 28-ig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza a:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket
- az éves célkitűzéseket
- a településekre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

## **6. A működés általános szabályai**

### **A munkaviszonyhoz kapcsolódó szabályok**

Munkáltatói jogok gyakorlása

Az intézményvezető feladat- és hatásköre

Az intézményvezető vezeti, irányítja, ellenőrzi és összehangolja az intézmény szakmai, gazdasági és egyéb tevékenységét, felelős az intézmény működéséért, a szakmai és gazdasági feladat ellátásáért. Munkáltatói jogkört gyakorol az intézmény dolgozói felett.

Kötelezettsége szerint együttműködik és szoros kapcsolatot tart fenn a fenntartóval, a társult önkormányzatokkal, továbbá a felügyeleti szervekkel. Képviseli az intézményt minden fórumon.

Az intézmény vezetőjének kinevezési, megbízási, választási rendje:

Az intézmény vezetőjét a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. és a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet alapján nyilvános pályázat útján Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás Társulási Tanácsa bízza meg. A megbízási határozott időre szól, a megbízási előkészítése a Társulási Tanács elnökének feladata. A pályázattal kapcsolatos feladatokat a Kapuvári Városi Polgármesteri Hivatal, mint a társulás munkaszervezete látja el. A munkáltatói jogokat az intézményvezető felett a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás Társulási Tanácsa, az egyéb munkáltatói jogokat a Társulási Tanács elnöke látja el.

Általános feladatkörében:

Biztosítja a korszerű, magas színvonalú szakmai és gazdasági feladatellátást, gondoskodik a racionális bér- és munkaerő gazdálkodásról, kérheti szakértők részvételét a lakosság szociális helyzetét, szociális ellátásnak kérdéseit tárgyaló üléseken, koordinálja a szakmai munkakapcsolatok kialakítását, megtartását és kezdeményezheti a támogatási formák szükségletekhez igazodó átgondolását.

Munkáltatói jogkörében:

- a kinevezés, valamint a jogviszony módosítása,
- az illetmény, valamint a fizetési osztály és fokozat megállapítása,
- a közalkalmazotti jogviszonyban töltött idő megállapítása,
- a jogviszonyra vonatkozó szabály figyelembevételével a munkaidő beosztása,
- vezetői beosztás ellátásával történő megbízási,
- képzés, továbbképzés, továbbá kirendelés, kiküldetés, külszolgálat elrendelése, illetőleg engedélyezése,
- széleskörű utasítási jog a munkavégzés egész folyamatára,
- a munkavégzésre történő széleskörű utasítás írásba foglalása /munkaköri leírás/,
- munkavégzés alóli ideiglenes felmentés /szabadság kiadása/,
- túlmunka elrendelése,
- a munkavégzés ellenőrzése,
- minősítés a jogszabályban meghatározott esetben,
- a jutalmazás,
- a cím adományozása,
- a további munkavégzésre irányuló jogviszony engedélyezése,
- az összeférhetlenség megállapítása,
- a fegyelmi felelősségre vonás a vonatkozó jogszabály szerint,
- az anyagi felelősségre vonás (kártérítés) a vonatkozó jogszabály szerint,
- valamint a jogviszony megszüntetése (jogszabály szerinti valamennyi jogcím esetre).

Szakmai feladatkörében:

Iránymutatást, állásfoglalást ad a szakmai egységek vezetőinek és a munkatársaknak, meghatározza a szakmai programok alapelveit, megvalósításának módját és formáját, anyagi lehetőség függvényében biztosítja a korszerű, tudományos megalapozottságú szakmai programok megvalósításához a személyi és tárgyi feltételeket, folyamatosan gondoskodik a szolgálatvezetők és a dolgozók képzéséről, továbbképzéséről, a szupervízió és a kontroll lehetőségéről.

Engedélyezi a nemzetközi és hazai konferenciákon való részvételt.

Ellenőrzési feladatkörében:

Meghatározza a vezetői ellenőrzés szabályait, rendszeresen figyelemmel kíséri és ellenőrzi:

- a részlegek egymás közötti együttműködését, a koordinációt,
- a belső munkamegosztást, a szervezetséget és munkafegyelmet,
- az etikai szabályzat betartását, a gazdasági vezetők keresztül a gazdálkodást, a működési és fenntartási feltételek biztosítását,
- meghatározza a munkarendet a szakmai vezetők bevonásával, ellenőrzi vagy ellenőrizteti annak betartását,
- rendszeresen beszámoltatja a gazdasági- és szakmai vezetőket tevékenységük végzéséről,
- ellátja mindazon feladatokat, melyeket a fenntartó a feladat- és hatáskörébe utal.

## **Vezetői utasítások rendje**

A dolgozók számára - az intézményi működés harmonikus és átlátható rendszere érdekében - utasítást az itt meghatározott szabályok figyelembevételével lehet adni: utasítást csak a közvetlen felettes adhat konkrét feladat ellátására, a végrehajtás módjára. Más szolgálatok vezetői csak rendkívüli helyzetben utasíthatják a szervezetileg nem alájuk rendelt dolgozót valamely feladat ellátására. Az intézményvezető a nem közvetlenül alárendelt dolgozónak adhat utasítást, de gondoskodnia kell arról, hogy ezen utasításról a dolgozó közvetlen felettese is értesüljön.

A szakmai vezetők felelősek az általuk vezetett szakterület magas szakmai színvonalú, hatékony működéséért, a gondozottak, kliensek szakszerű ellátásáért.

## **Intézeti helyettesítés rendje**

Az intézményvezető a munkaköri leírások rendszerét úgy alakítja ki, hogy abban szerepeljen az, hogy mely munkakör milyen munkakört helyettesíthet.

Az intézmény folyamatos, zavartalan működése érdekében a szabadságok, betegségek idején gondoskodni kell a megfelelő helyettesítésről.

A helyettest a szakmai vezetők illetve az intézményvezető jelöli ki.

Az alapszolgáltatások nyújtása során a munkavállalók hiányzása (szabadság, továbbképzés, betegség stb.) az ellátásban fennakadást nem okozhat. A tervezhető távolléteknél (pl. szabadság, továbbképzés), a napi kapcsolattartást nem igénylő területeken a munkavállalók kötelesek az távollétet figyelembe véve munkatervet készíteni, illetve az őt helyettesítő kollégának az ügymenetekről a legfontosabb információkat átadni.

A szakmai vezetőknek a helyettesítést úgy kell megszervezni, hogy az lehetőleg a feladatok időbeni átcsoportosításával történjen. A napi kapcsolattartást igénylő területeken a helyettesítést végző munkavállaló túlóra kifizetésére jogosult abban az esetben, ha az általa végzett helyettesítés a meghatározott munkaidején túl is szükséges. Túlórárt az intézményvezető rendelhet el. A házi segítségnyújtásban és a szociális étkeztetésben megbízási díjas, társadalmi gondozónők alkalmazásával is helyettesítünk.

A helyettesítés elsősorban adott szakterületen belül valósul meg, lehetőleg a munka átszervezésével, a munkaköri leírásban foglaltak alapján.

Átírányítást az azonos szintű végzettséget igénylő munkakörök között az intézményvezető szükség esetén elrendelheti, az eltérő végzettséget igénylő munkaköröknél ez a szakképesítéseket figyelembe véve történik, valamint utasíthat az ellátási terület bármelyik részén munkavégzésre.

Az intézményvezető akadályoztatása, tartós távolléte, illetve a tisztség átmeneti betöltetlensége esetén a Család és – Gyermejkölési Központ szakmai vezetője látja el az intézményvezető feladat- és hatáskörét.

## **A munkavállalókra vonatkozó általános szabályok**

A munkavállalók a munkaköri feladatait a munkaköri leírások részletesen szabályozzák. A dolgozók kötelesek a munkaköri leírásuknak, az intézmény belső szabályzatainak és a szakmai irányelveknek, elvárásoknak megfelelően végezni feladatukat.

A dolgozók kötelesek munkájukat:

- az intézményvezetőszakmai vezető által meghatározott munkahelyen,
- a számukra meghatározott munkarend szerint,
- elvárható, és fokozottan javuló szakértelemmel és pontossággal,
- a személyiségi jogokat és az adatvédelmi szabályokat (különös tekintettel az ellátottak/ /ügyfelek/gondozottak személyi és egészségügyi, valamint vagyoni adataira) tiszteletben tartva végezni.

## **Szabadság**

A szabadságolásokról az intézmény zavartalan, folyamatos működtetése érdekében minden év elején (február végéig) szabadságolási tervet kell készíteni. A tervnek szakfeladatonként kell tartalmaznia a tervezett szabadságokat, hogy a helyettesítés rendje átlátható, megoldható legyen.

A rendes szabadságot a szabadságolási terv szerint kell kiadni, melynek kiadására a közvetlen felettes jogosult.

A rendkívüli, illetve a fizetetlen szabadságokat az intézményvezető engedélyezi.

A szabadságokról szabadság nyilvántartást kell vezetni.

## **A munkakörök végleges illetve ideiglenes átadása, átvétele**

A munkakörök átadás-átvételéről adott dolgozó munkaviszonyának megszűntetésekor, vagy tartós távollét esetén az intézményvezető illetve az általa kijelölt személy gondoskodik.

Az átadás-átvételtől jegyzőkönyvet kell felvenni.

A jegyzőkönyv kötelező tartalmi elemei:

- az átadás-átvétel időpontja,
- a munkakörrel kapcsolatos fontosabb információ, tájékoztatás,
- a munka ellátása során folyamatban lévő feladatok, ügyek stb.,
- az átadásra kerülő eszközök, értékek,
- az átadó és az átvevő észrevételei, véleményei,
- a jelenlévők aláírása.

## **Az intézmény képviselete, helyettesítés**

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ önálló jogi személy. Képviseletét teljes körűen az intézményvezető látja el.

Az intézményvezető akadályoztatása, összeférhetlensége, tartós távolléte, illetve a tisztség átmeneti betöltetlensége esetén az intézményvezető helyettesítését a Család- és Gyermejkölési Központ vezetője látja el.

Az intézményvezető neve: Odoriczné Buthi Krisztina

Család – és Gyermeekjóléti Központ vezetője: Bella Györgyi

## **Iratkezelés**

Az intézmény a hozzá beérkezett, illetve a helyben keletkezett iratokat, dokumentumokat iktatja. Az iktatás részletes szabályairól az intézményvezetőnek iratkezelési szabályzatban kell rendelkeznie. Az iratkezelési szabályzatot évente legalább egy alkalommal felül kell vizsgálni. Az iratkezelés során be kell tartani az iratkezelőknek az adatvédelemmel kapcsolatos előírásokat.

## **Adatvédelem**

Az intézmény valamennyi dolgozója számára kötelező az adatvédelmi szabályok betartása. Az adatvédelmi szabályokat az intézményvezető által elkészített Adatvédelmi szabályzat tartalmazza. Az intézményvezetőnek szabályoznia kell az intézményben foglalkoztatottak valamint az intézményi ellátást igénybe vevő ellátottak adatvédelmével kapcsolatos feladatokat.

Az intézményvezetőnek feladata, hogy folyamatosan ellenőrizze, figyelemmel kísérje, hogy az intézményben történő adatkezelés megfelel-e a jogszabályokban, valamint a belső dokumentumokban meghatározott szabályoknak.

## **A gazdálkodásra vonatkozó szabályok**

A kötelezettségvállalás rendje:

Az intézmény részéről a beszerzéssel, felújítással és karbantartással kapcsolatos szerződésben az intézmény intézményvezetője, akadályoztatása esetén a helyettese vállalhat kötelezettséget.

A hatáskör átadásával a felelősség is átruházásra kerül.

Az érvényesítés:

Az érvényesítéssel kapcsolatos feladatokat minden esetben a gazdasági vezető és a Király- Tó Óvoda és Bölcsőde vonatkozó szabályzatában meghatározott, erre jogosult személy végzi.

Az érvényesítés a teljesítés szakmai igazolásán alapul. Az érvényesítő és szakmai teljesítést igazoló nem lehet azonos személy.

Szakmai teljesítés igazolás:

Az intézményben a szakmai teljesítést az intézményvezető, illetve a központvezetők végezhetik.

Utalványozás:

Utalványozásra jogosult az intézményvezető akadályoztatása, összeférhetetlenség esetén a helyettese a jogosult személy. Az intézményvezető részére történő kifizetések tekintetében az utalványozást a-Család és gyermekjóléti Központ szakmai vezetője végzi.

A hatáskör átadásával a felelősség is átruházásra kerül.

Ellenjegyzés:

Az ellenjegyzési jogkört kifizetés jogcímétől függetlenül a gazdasági vezető gyakorolja, távolléte esetén a Király- Tó Óvoda és Bölcsőde erre vonatkozó szabályzata az irányadó. Az ellenjegyzés átruházása írásban történik. A hatáskör átadásával a felelősség is átruházásra kerül.

Egyebekben a kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, a követelések érvényesítése, a szakmai teljesítés, az utalványozás, ellenjegyzés részletes szabályozását az Ügyrend, a Pénzkezelési Szabályzat, továbbá a Kötelezettségvállalás, utalványozás, ellenjegyzés, érvényesítés, szakmai teljesítés érvényesítés intézményi belső szabályzatokban tartalmazza.



A folyamatba épített, előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés:

A szervezeten belül, a gazdálkodásért felelős szervezeti egység által folytatott első szintű pénzügyi, irányítási és ellenőrzési rendszer.

**Pénzgazdálkodási jogkörök**

Az intézményvezetőgazdálkodási jogkörében:

- irányítja és ellenőrzi az intézmény önálló gazdálkodását, gondoskodik a kiadási előirányzatok felhasználásáról az önkormányzat által megadott kereten belül,
- félévente beszámoltatja a gazdasági vezetőt az intézmény vagyoni-, pénzügyi- és jövedelmi helyzetéről,
- kötelezi a gazdasági vezetőt olyan nyilvántartások vezetésére, amelyek valósan, naprakészen és áttekinthetően tükrözik az eszközök és források változásait,
- jóváhagyja a működtetéshez szükséges belső szabályzatokat,
- egyebekben a Királytó Óvoda és Bölcsődével kötött megállapodás az irányadó.

**Szerződéskötések rendje:**

Az intézményvezető általános feladatkörében együttműködési megállapodásokat köthet intézményekkel, gazdálkodó szervezetekkel, egyénekkkel, egyházakkal, karitatív szervezetekkel meghatározott szociális feladatokra, szolgáltatások nyújtására, igénybevételére, egyes tevékenységek közös ellátására.

A szerződéseket az intézményvezető, pénzügyi vonatkozású szerződések estén az intézményvezető és a gazdasági vezető köti meg a kívülálló harmadik személyekkel. Ezen tevékenysége helyettesítésében az Ügyrendben meghatározott vonatkozó előírások a követendők.

A vezetői megbeszéléseken kikéri a résztvevők véleményét és ésszerű javaslataikat figyelembe véve köt szerződést.

A fentiekben nem szabályozott kérdésekben az államháztartási törvény, valamint az önkormányzati költségvetési szervekre vonatkozó kormányrendeletek rendelkezéseinek figyelembevételével jár el.

## **7. Szakmailag önállóan működő egységek és azok feladatai**

**Étkeztetés**

- Étkeztetés azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étellel való ellátása, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel ezt nem képesek biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt.
- Az intézmény az ebédet az ellátási területen különböző –a szakmai programban nevesített-főzőhelyekről vásárolja, az adott főzőhellyel kötött étkeztetési szerződés feltételei alapján.
- Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkezést kell biztosítani.
- Az ebéd elszállítása tetszőleges. Az étkeztetés biztosítása igény szerint saját elvitellel, kiszolgáló helyen történő elfogyasztással vagy lakásra történő kiszállítással történik.
- Az étkezéstről nyilvántartást kell vezetni.

**Házi segítségnyújtás**

- Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.
  - Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani
- Szociális segítség keretében biztosítani kell:
- Háztartási tevékenységben, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést.
  - A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
  - Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását.
- Az alapvető ápolási és gondozási feladatok elvégzését
- A házi segítségnyújtás igénybe vételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melyet az intézményvezető állapít meg.
- A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

#### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtásra építve 24 órában működik. Munkaidőn túli készenléti ügyeletet önkéntes munkavállalók is biztosítanak.

#### Család- és Gyermekjóléti Központ

A gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl:

- gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási

helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

#### Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Személyes gondoskodást nyújtó alapellátás a szociálisan rászorulóknak részére. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. illetve a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával.

#### A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben,
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- programokat szervez (üdültetés, táboroztatás, gyermekfelügyelet, készségfejlesztő és közösségépítő stb.) a működési területén élő lakosság számára,
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolat-készségének javításához, (párkapcsolati konzultáció)
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében,

- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új szociális ellátások bevezetését,
- segíti speciális támogató, önszorgító csoportok szervezését, működtetését,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- nevelési - oktatási intézmények gyermekvédelmi feladat ellátásának segítése,
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése,
- családgondozás a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására,
- a családjából kiemelt gyermek érdekében a családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek javításához, a szülő és gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- Helyettes szülői hálózat szervezése

#### Közösségi ellátások:

Közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott, meghatározott közösségi alapellátás.

Az intézmény által nyújtott pszichiátriai közösségi alapellátás keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- a pszicho-szociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

#### NAPPALI SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK:

##### Idősek Klubja:

Az Idősek klubja elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére lehetőséget. A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idős korúak, valamint az egészségi állapotuk miatt támogatásra szoruló 18. életévüket betöltött személyek napközbeni gondozását biztosítja.

Célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, izoláció elkerülése, a szabadidő kulturált és hasznos eltöltése.

A klub szolgáltatásai különösen:

- naponta mosási, vasalási lehetőség, tisztálkodás, fürdés igény szerint,
- szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,

- szabadidős programok (sajtótermékek, könyvek, tömegkommunikációs eszközök biztosítása, kirándulás) rendezvények, egészségügyi ellátás körébe tartozó felvilágosító előadások szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, mentális gondozás,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének támogatásának segítése,

A klubban működik az étkeztetés helyben szolgáltatás, melyet a klubtagok szükség szerint igényelhetnek.

#### Fogyatékosok Napközi Otthona FNO

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- az ellátott számára egyéni bánásmód biztosítása, melynek során figyelembe vételre kerül az ellátott szociális, testi és szellemi állapota,
- az ellátottak számára a megfelelő lakókörnyezet kialakítása, ennek során a kulturált környezet, higiénés rend biztosítása,
- az ellátottak ápolási, gondozási feladatainak ellátása,
- az ellátottak testi és lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése.
- igény szerint ebéd biztosítása,
- személyi higiénia biztosítása (tisztálkodás, mosás lehetősége),
- szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- szabadidős programok (sajtótermékek, könyvek, tömegkommunikációs eszközök biztosítása, kirándulás) rendezvények, egészségügyi ellátás körébe tartozó felvilágosító előadások szervezése,

#### A fogyatékosok nappali ellátásában az integrációt elősegítő speciális foglalkoztatások

Szociális foglalkoztatás

Munka-rehabilitáció

Célja: Az ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése, továbbá a fejlesztő felkészítő foglalkozásra való felkészítés. A munka-rehabilitáció az intézményi jogviszony keretében történik.

## **8. Az intézmény munkarendje**

### **Az intézmény nyitva tartása**

Az intézmény egyműszakos munkarendben üzemelő munkahely, nyitva tartása egységes.

Szakterület:	Nyitva tartás (munkanapokon):
Család- és Gyermejjóléti Központ	7. <sup>30</sup> - 15. <sup>30</sup>
Készenléti Szolgálat	0. <sup>00</sup> - 24. <sup>00</sup>
Kapcsolattartási ügyelet	péntek 13. <sup>00</sup> - 17. <sup>00</sup>
	szombat 9. <sup>00</sup> - 14. <sup>00</sup>
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	7. <sup>30</sup> - 15. <sup>30</sup>
Étkeztetés, Házi segítségnyújtás	7. <sup>30</sup> - 15. <sup>30</sup>

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7. <sup>30</sup> - 15. <sup>30</sup>
készenléti ügyelet	15. <sup>30</sup> - 7. <sup>30</sup>
Idősek Klubja	7. <sup>30</sup> - 15. <sup>30</sup>
Fogyatékosok Napközi Otthona	7. <sup>30</sup> - 15. <sup>30</sup>
Közösségi ellátás	7. <sup>30</sup> - 15. <sup>30</sup>

Az ügyfélfogadási időpontokat a szakmai program tartalmazza.  
A munkaidő minden területen heti 40 óra.

## **9. Az intézmény gazdálkodási rendje**

Alaptevékenységeit az éves költségvetés keretében biztosított pénzeszközökből, munkaterv alapján látja el. Költségvetését Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás Társulási Tanácsa hagyja jóvá. A költségvetés bevételi oldala az állami normatív finanszírozásból, pályázati úton elnyert feladat finanszírozásból, az személyi térítési díjakból és a fenntartó által biztosított támogatásból tevődik össze.

A költségvetés tervezése az adott évre a fenntartó által megadott szempontok alapján történik, törvényi szabályozásnak megfelelően.

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ gazdálkodási feladatait a Király - Tó Óvoda és Bölcsődében működő gazdasági szervezet látja el.

A gazdálkodásra vonatkozó feladatokat külön megállapodás tartalmazza.

Az intézmény alapfeladatainak ellátása érdekében Kapuvár Városi Önkormányzattól az alábbi ingatlanokat veszi használatba.

<u>Cím</u>	<u>Hrsz.</u>	<u>Ing. ter.</u>	<u>Épület területe</u>
Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.	405/10 hrsz.	1941 m <sup>2</sup>	462m <sup>2</sup>
Kapuvár, Mátyás király u. 27.	821/1 .hrs.	1142 m <sup>2</sup>	124m <sup>2</sup>
Kapuvár, Zöldfasor u. 15. szám alatti ingatlan.	3432 hrsz.	1024 m <sup>2</sup>	144m <sup>2</sup>

A használatba vett ingó és ingatlan vagyonnal az államháztartási törvény végrehajtási rendeleteiben, valamint az Kapuvár város nemzeti vagyonáról szóló 26/2012.(XI.28.) rendelet 8.§-ában foglaltak szerint gazdálkodik alapfeladatai ellátása érdekében. Az intézmény az ÁFÁ-nak alanya.

Az általános forgalmi adó az 2007. évi CXXVII. törvény 82 §-a és 85.§-a szerint az általános szabályok alapján megállapított.

## **10. Az intézmény külső kapcsolatai**

A sajátos speciális szakterületeket is átfogó tevékenység végzéséhez sokrétű munkakapcsolat kialakítása szükséges, intézményünk együttműködik

- a fenntartóval
- a Kapuvári járás településeinek önkormányzataival, oktatási intézményeivel
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Kapuvári Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Kapuvári Járási Hivatal Járási Gyámhivatalával,

- Győr - Moson - Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Rendőrkapitánysággal,
- szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel,
- egészségügyi szolgáltatókkal,
- a karitatív és érdekvédelmi szervezetekkel,
- Civil szervezetekkel, egyházakkal.

## **11. Dolgozói érdekképviseleti szervezet**

Az intézmény vezetése együttműködik az intézményi dolgozók törvényes szervezetével, melynek célja a dolgozók érdekképviselete és érdekvédelme. Az intézményben közalkalmazotti tanács működik.

### **Záró rendelkezések**

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ ezen Szervezeti és Működési Szabályzata 2016. január 1-től lép hatályba.

Kapuvár, 2015. november 18.

### **Záradék**

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatát a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás Társulási Tanácsa a 34/2015. (XI.24.) Határozatával hagyta jóvá és a 25/2016.(V.26.) határozatával, a 66/2016. (XII. 14.) határozatával, a 47/2016. (IX. 28.) határozatával (amely határozattal elfogadott módosítás hatályba lépése 2017. január 1.), a 32/2017. (IX.20.) határozatával, a 17/2018.(V.28.) határozatával, a 32/2018. (XI. 28.) határozatával, a társulási tanács elnökének 6/2020. (XII.8.) határozatával és 8/2020. (XII.8.) határozatával, a Társulási Tanács 21/2021. (XI.18.) határozatával, a Társulási Tanács 14/2022. (VI.28.) határozatával, valamint a Társulási Tanács 21/2023. (VI.27.) határozatával módosította.

Kapuvár, 2023. június 27.

  
Odóricsné Buthi Krisztina  
intézményvezető

A szervezeti és működési szabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalásának időpontja:  
2023. június 27.

Hatálybalépés dátuma: 2023. július 01.

Kapuvár, 2023. június 27.

  
Odóricsné Buthi Krisztina  
intézményvezető

## **Mellékletek**

1. számú melléklet

**Az intézmény bélyegzői:**



**Az Intézmény szabályzatai:**

**Gazdasági szabályzatok:**

- Számviteli szabályzat
- Pénzkezelési szabályzat
- Iratkezelési szabályzat
- Anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat
- 

**Egyéb, a működéssel összefüggő szabályzatok**

- Beszerzési szabályzat
- Gépjármű üzemeltetési szabályzat
- Integrált kockázatkezelési eljárásrend szabályzat
- Közérdekű bejelentések panaszok kezelésének eljárásrendje
- Munkaruhajuttatás szabályzat
- Munkavédelmi szabályzat
- Szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárás rendje
- Vezetékes és mobiltelefonok használatának szabályzata
- Orvosi vizsgálatok belső szabályzata
- Tűzvédelmi szabályzat